

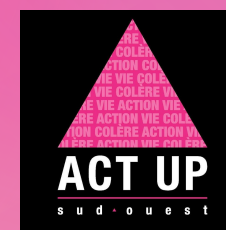
Séminaire du COREVIH Occitanie

Vendredi 26 novembre 2021



*Implication associative sur le parcours de santé en CeGIDD:
l'exemple du CeGIDD de Toulouse*

Guy MOLINIER, Act Up Sud-ouest



Le CeGIDD de Toulouse

- le contexte local de l'hôpital La Grave:
spéculation, vente de l'hôpital à la découpe,
déménagement de différents services

- le contexte sanitaire dû au COVID 19:
modification des règles de fonctionnement: rdv de consultation pris par téléphone



Historique de l'implication des associations:

de l'implication dans l'écriture du projet de Centre de santé sexuel,
aux permanences associatives

L'alerte des usager-e-s sur dysfonctionnement:

- difficultés de joindre le standard téléphonique,
- délais long pour prise de rdv dépistage et Prep,
- report de rdv pour suivis VIH



La démocratie sanitaire en pointillé: De la demande de groupe de travail au rapport de force pour se faire entendre



Les axes de travail mis en place:

- les prises de rdv par téléphone: mise en place d'une deuxième ligne téléphonique, prise de rdv par internet
- questionnaire d'évaluation de la qualité de la prise en charge en direction des usager-e-s, élaboré conjointement par les associations (à l'origine de l'outil), les responsables et le personnel du CeGIDD, la direction du CHU
- journée de sensibilisation du personnel du CeGIDD à l'accueil de publics spécifiques (LGBTQI, Travailleur-euse-s du sexe, personnes migrantes) par les associations
- élaboration des actions de dépistages hors les murs entre le CeGIDD et les associations.

L'ARS Occitanie organise les réunions de suivi des actions avec tous les acteur-trice-s

En conclusion:

Les associations peuvent être force de propositions pour l'amélioration du parcours de santé des usager-e-s au sein des CeGIDD.

Encore faut-il les écouter et les associer aux travaux ... ainsi que le personnel soignant et non soignant des CeGIDD... et ne pas faire l'économie d'écouter les usager-e-s...

Au cas où, nous saurons rappeler à l'ARS la notion de « démocratie sanitaire »...tout comme le fait aussi que rien ne se fera sans moyens financiers et humains...